HOWARD
CENTER
Help is here.

160 वर्ष मनाउँदै

सेवाग्राही हातेपुस्तिका

सातौं संस्करण

NEPALI

द्रुत सन्दर्भ

हावर्ड केन्द्रको मुख्य नम्बर

802-488-6000

एक्सेस र इन्टेक लाइन

सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म,
बिहान 8:30 बजेदेखि साँझ 5:00 बजेसम्म उपलब्ध छ

कुनै पनि व्यक्तिले हावर्ड केन्द्रमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। हामीले सहायता, प्रश्न-उत्तर उपलब्ध गराउने छौं र हावर्ड केन्द्रमा वा समुदायमा तपाईंलाई स्रोत र सेवाहरूसँग जोड्नेछौं।

कल गर्नुका नियमित कारणहरू:

- थेरापी वा परामर्शको खोजीमा
- बच्चाको बारेमा चिन्तित भएर
- तपाईंको परिवारको लागि सहायता आवश्यक हुँदा
- लतको लागि मद्दत प्राप्त गर्न

First Call
FOR CHITTENDEN COUNTY
802-488-7777
HOWARD CENTER
Help is here.

Chittenden County को लागि पहिलो कल

802-488-7777

संकट हटलाइन

चौबीसै घण्टा, हप्तामा सात दिन, वर्षमा 365 दिन उपलब्ध छ

कल गर्नुका नियमित कारणहरू:

- अपरिहार्य भावनाहरू
- आत्महत्याका सोचहरू
- सुनाइ अवरोध गर्ने आवाजहरू
- माया गर्ने व्यक्तिको कल्याणको लागि तत्कालीन सरोकार

आवरण कला हावर्ड सेन्टर आर्ट्स कलेक्टिभद्वारा तयार पारिएको हो।
प्रमुख कलाकार: Eliza Roberts; सहायक कलाकारहरू: Pamela Champagne, Anna Marie Mattson, Bernie Greene, Jens Arts, Edward Burke, Jordan Earle, Randy Pikul, Ivan Cruz र वेस्टभ्यू हाउस, पाथवेज भर्मन्ट र लेकभ्यू हाउसका बेनामी कलाकारहरू।

मानसिक स्वास्थ्य तत्काल स्याहार
802-488-MHUC (6482)

हावर्ड सेन्टरको वाक-इन
मानसिक स्वास्थ्य तत्काल स्याहार

सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म,
बिहान 9:00 बजेदेखि साँझ 5:00 बजेसम्म उपलब्ध छ

बारम्बार भ्रमण गर्नुका कारणहरू:

- मानसिक स्वास्थ्य सहयोग
- साथीको सहयोग
- आत्महत्या स्याहार
- स्याहार व्यवस्थापन
- सम्बन्धित चिकित्सा मूल्याङ्कन र स्याहार

IN PARTNERSHIP WITH: The University of Vermont Medical Center; Community Health Centers; Pathways Vermont; Vermont Agency of Human Services Department of Mental Health

विषयसूची

हावर्ड केन्द्रको बारेमा पृष्ठ

द्रुत सन्दर्भ 2

स्वागत छ 5

हाम्रो लक्ष्य 6

हामीले कसरी मद्दत गर्छौं 6

हाम्रो दूरदृष्टि 6

मूल मान्यताहरू 6

सञ्चालन समय 7

सेवाहरू

मद्दत कसरी प्राप्त गर्ने 8

संगठनात्मक संरचना 9

उपभोक्ता इन्पुट 9

सेवाहरूको लागि भुक्तानी 10

सुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्ने 11

स्याहार मार्ग 13

सेवाग्राहीका अधिकारहरू र कानूनी जानकारी

जानकारीको गोपनीयता 14

सेवाग्राही तथा परिवारहरूका अधिकारहरू 15

सेवाग्राही तथा परिवारहरूको उत्तरदायित्वहरू 18

नीति-संहिताको सारांश 19

उपभोक्ताको गुनासो र अपील नीति तथा कार्यविधिहरू 21

पेशागत नियमन कार्यालय – व्यवहार तथा उजुरी प्रक्रिया 23

सेवाग्राही विचार-विमर्श फाराम 25

सामुदायिक संलग्नता तथा कार्यक्रम 26

हावर्ड केन्द्रको बारेमा

स्वागत छ!

हावर्ड सेन्टरमा स्वागत छ। 160 वर्षदेखि, हाम्रो संस्थाले हाम्रो समुदायलाई उच्च-गुणस्तरको सेवा र सहयोग प्रदान गर्दै आएको छ। तपाईं र/वा तपाईंका प्रियजनहरूलाई सहयोग गर्ने अवसरका लागि हामी आभारी छौँ।

यस पुस्तिकाले हावर्ड सेन्टरका धेरै सेवाहरूको संक्षिप्त सिंहावलोकन प्रदान गर्दछ, साथै हाम्रा संगठनात्मक मूल्यहरू, जुन बालबालिका, युवा, वयस्क र परिवारहरूलाई सेवाग्राही-केन्द्रित सेवाहरू प्रदान गर्नमा केन्द्रित छन्। हाम्रो लक्ष्य विचारशील, सम्मानजनक र प्रभावकारी स्याहार र उपचार प्रदान गर्नु हो।

यस पुस्तिकाले सेवाहरू प्राप्त गर्न हावर्ड सेन्टरलाई कसरी सम्पर्क गर्ने र सेवाग्राहीको रूपमा तपाईंको अधिकार तथा जिम्मेवारीहरूबारे महत्त्वपूर्ण जानकारी व्याख्या गर्दछ। यो धेरै फरक भाषाहरूमा, ठुला प्रिन्टहरूमा र इलेक्ट्रोनिक ढाँचाहरूमा उपलब्ध छ। तपाईंलाई फरक ढाँचा चाहिन्छ वा तपाईंलाई पूर्ण रूपमा व्याख्या गरिएको कुनै जानकारी चाहिन्छ भने, कृपया कर्मचारी सदस्यलाई सोध्नुहोस् वा हाम्रो मुख्य फोन नम्बर 802-488-6000 मा कल गर्नुहोस्।

हाम्रो हावर्ड सेन्टर परिवारको तर्फबाट, तपाईं हाम्रो सेवाहरू तपाईं र/वा तपाईंको परिवारलाई समर्थन गर्नमा फाइदाजनक छ भनी हामी आशा गर्दछौँ। हामी तपाईंसँग काम गर्ने अवसरको कदर गर्छौं र हामी तपाईंको कल्याणको यात्रामा तपाईंलाई सहयोग गर्न तत्पर छौँ।

भवदीय,

Beth Holden

Beth Holden, MS, LCMHC, LADC
प्रमुख सेवाग्राही सेवा अधिकारी

हाम्रो लक्ष्य

हामीले व्यक्ति र समुदायहरूलाई मानसिक स्वास्थ्य, लागूपदार्थको प्रयोग र व्यक्तिमा विकासात्मक आवश्यकताहरूलाई सम्बोधन गर्नको लागि सहायता तथा सेवाहरू उपलब्ध गराएर मद्दत गर्छौं।

हामीले कसरी मद्दत गर्छौं

हाम्रो समुदायमा हावर्ड केन्द्रको विश्वसनीय प्रदायकको रूपमा लामो र अनौठो इतिहास छ। विरासतसँगको 160 वर्षभन्दा बढीको अवधिमा, हावर्ड केन्द्रले हाम्रो समुदायमा आवश्यकतामा भएका सदस्यहरूका लागि प्रगतिशील, करूणामय, उच्च गुणस्तरको स्याहार, सहायता र उपचार उपलब्ध गराइरहेको छ। गरिबका बालबालिकाहरूलाई सहायता गर्ने एजेन्सीको रूपमा 1865 मा हावर्ड सेन्टर स्थापना भएको हो, यसले अहिले मानसिक स्वास्थ्य, लागूपदार्थ प्रयोग र जीवनकालभरीका विकासात्मक सेवाहरू प्रस्ताव गर्छ।

हाम्रा 1,500 जना कर्मचारीहरूले चार वटा देशहरूका 60 स्थानहरूमा मद्दत र सहायता प्रदान गर्छन। स्वस्थकर र थप सन्तोषप्रद जीवन चलाउन मद्दत गर्नको लागि पछिल्लो वर्ष 19,000 जनाभन्दा बढी सेवाग्राही र समुदायका सदस्यहरू हामीमा परिवर्तन भए।

हाम्रो दूरदृष्टि

हावर्ड केन्द्र आवश्यकतामा भएका व्यक्ति, परिवार तथा समुदायहरूका लागि एकीकृत र अखण्ड समुदायमा-आधारित सहायताहरू डेलिभर गर्ने राष्ट्रिय नेतृत्वकर्ता हो। मद्दत यहाँ छ। **मद्दत यहाँ छ।**

मूल मान्यताहरू

- सेवाग्राहीहरू हाम्रो निर्णय प्रक्रियाको मुटुमा हुन्छन्।
- हामी व्यक्तिगत र सामूहिक कल्याण गर्न र सफल हुन प्रतिबद्ध छौं।
- हामी हामीलाई विश्वास गरिएका स्रोतहरूका जिम्मेवार प्रबन्धकहरू हौं।
- हामी हाम्रो उत्कृष्टताको अभ्यास र खोजीमा दृढ छौं।

हावर्ड सेन्टर हाम्रा ग्राहकहरू, कर्मचारी र समुदायको स्वास्थ्य र सुरक्षामा प्रतिबद्ध छ। कृपया हाल अपनाइएका सुरक्षा सुरक्षा सावधानीहरूबारे बुझ्न आफ्नो प्रदायक वा फ्रन्ट डेस्कमा सोध्नुहोस्। कृपया बिरामी हुँदा वा बिमारीका लक्षणहरू अनुभव भइरहँदा घरमै बस्नुहोस्। तपाईंलाई आफ्नो अपोइन्टमेन्ट रद्द गर्न आवश्यक परेमा, हामी तपाईंलाई जति सक्दो छिटो अग्रिम सूचना उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछौं। टेलिहेल्थ अपोइन्टमेन्टहरू अनुरोध गरेपछि उपलब्ध हुन्छन्।

हावर्ड सेन्टरको सञ्चालन समय

केही स्थान चाँडै खुल्न वा ढिलो बन्द हुन सक्छन्, तर हावर्ड सेन्टरका मुख्य स्थानहरू एजेन्सी बिदाहरू बाहेक सोमवारदेखि शुक्रवारसम्म कम्तीमा बिहान 8:30 बजेदेखि साँझ 4:00 बजेसम्म खुला रहने छन्।

मुख्य साइटहरू निम्न स्थानहरू समावेश छन्:

- 102 South Winooski Ave., Burlington, VT 05401
- 1138 Pine St., Burlington, VT 05401
- 172 Fairfield St., Saint Albans, VT 05478
- 208 Flynn Ave., Suite 3J, Burlington, VT 05401
- 300 Flynn Ave., Burlington, VT 05401
- 855 Pine St., Burlington, VT 05401
- 75 San Remo Dr., South Burlington, VT 05403
- 45 Clarke St., Burlington, VT 05401

सेवाहरू

मद्दत कसरी प्राप्त गर्ने

मद्दत प्राप्त गर्न कुनै पनि व्यक्तिले हावर्ड केन्द्रको मुख्य नम्बर **802-488-6000** मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले कल गर्दा, तपाईंलाई आफ्नो कलको कारण सोधिनेछ र तपाईंले विभिन्न प्रकारका कार्यक्रमहरूका लागि सामुदायिक स्रोत र योग्यता आवश्यकताहरूको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। आवश्यक छ र इच्छित हुनुहुन्छ भने, तपाईंलाई इनटेक मूल्याङ्कनको लागि अनुसूचित गरिनेछ।

हावर्ड केन्द्रको 24/7/365 मोबाइल संकट कार्यक्रम, Chittenden County को लागि पहिलो कल फोन सहायता, आमुने-सामुने अन्तरक्रिया र संकट मूल्याङ्कनको लागि उपलब्ध हुन्छ। तपाईं Chittenden County बाहिर हुनुहुन्छ र संकट सहायता आवश्यक छ भने, भर्मन्टमा प्रत्येक काउण्टीको आफ्नै संकट सेवा भएको हुनाले हामी तपाईंको क्षेत्रका स्रोतहरूमा तपाईंलाई जडान गर्नेछौं।

इनटेक वा संकट मूल्याङ्कनपछि, आवश्यक भएमा तपाईंलाई एउटा वा सोभन्दा बढी हावर्ड केन्द्र कार्यक्रम वा अन्य सामुदायिक स्रोतहरूमा निर्दिष्ट गर्न सकिन्छ। कहिलेकाहीँ, प्रारम्भिक मूल्याङ्कन नगरी नै हावर्ड सेन्टर कार्यक्रममा प्रत्यक्ष रिफरल गरिन्छ, जस्तै विद्यालयबाट रिफरल प्राप्त भएको अवस्थामा। आवश्यक भएका सेवाहरूका लागि प्रतिक्षासूची छ भने, तपाईं प्रतिक्षा गरिरहँदा तपाईंले सहायता प्राप्त गर्नुहुनेछ। एक पटक हावर्ड केन्द्र सेवा सुरु भइसकेपछि, तपाईंलाई आफ्ना आवश्यकता र प्राथमिकताहरू निर्धारण गर्न तपाईंसँगै कार्य गर्नुहुने प्राथमिक प्रदायक नियुक्त गरिनेछ। सँगसँगै तपाईंले व्यक्तिगतकरण सेवा योजना वा उपचार योजना सिर्जना गर्नुहुनेछ। तपाईं वा परिवारको सदस्यलाई अन्य सेवाहरू वा सहायताहरू आवश्यक हुन्छ भने आफ्नो प्रदायकले हावर्ड केन्द्र भित्रै वा अन्य समुदाय समूहहरूमा अतिरिक्त रेफरलहरू बनाउन सक्नुहुन्छ।

फोन कल, प्रत्यक्ष भेट र टेलिहेल्थ सेवाहरूका लागि प्रत्यक्ष भाषा अनुवादन उपलब्ध छ।

भर्मन्ट 2-1-1 रोजगार, शिक्षा, बालस्याहार, सरकारी कार्यक्रमहरू, सहायता समूहहरू, कानूनी सहायता, यातायात, सामुदायिक खाद्य राज्यव्यापी स्रोत सेल्फहरू र अन्य स्रोतहरू सहित सेवाहरूको श्रेणीको लागि जानकारी र रेफरलहरू प्रस्ताव गर्ने राज्यव्यापी स्रोत हो। सेवा चौबीसै घण्टामा उपलब्ध छ र भर्मन्टमा जहाँकहीँबाट गरिने स्थानीय कल हो। प्रत्यक्ष भाषा अनुवादन प्रस्ताव गरिन्छ।

संगठनात्मक संरचना

हावर्ड केन्द्रले विभिन्न प्रकारका सेवाहरू प्रस्ताव गर्छ:

- एक्सेस र इन्टेक सेवाहरू
- संकट कार्यक्रमहरू
- हानी न्यूनीकरण सेवाहरू
- गृह तथा समुदाय कार्यक्रमहरू
- दीर्घकालीन सहायता तथा सेवाहरू
- ओपिओइड प्रयोग विकारका लागि औषधिहरू
- बहिरङ्ग सेवाहरू
- विद्यालय कार्यक्रमहरू

उपभोक्ता इन्पुट

तपाईंले प्राप्त गर्नुभएका सेवाहरूको योजना बनाउन र मूल्याङ्कन गर्नमा तपाईंको संलग्नता एजेन्सीको दर्शनको एउटा महत्त्वपूर्ण भाग हो। हामीले तपाईंको सहभागितामा प्रोत्साहन गर्ने धेरै तरिकाहरू छन्।

सबै सेवाग्राही र परिवारका सदस्यहरू,उपयुक्त र सेवाग्राहीले अनुमति दिएमा, आफ्नो सेवा योजना(हरू) को विकासमा भाग लिनुहुन्छ। सेवाहरू सुरु गर्नुअघि, तपाईंले मूल्याङ्कनको लागि प्रदायकलाई भेट्नुहुनेछ र तपाईंसँगै आफ्ना लागि कुन सेवाहरू सही छन् भनी निर्णयहरू गराउनुहुनेछ। तपाईंलाई प्राथमिक प्रदायक नियुक्त गरिनेछ। कार्यक्रम(हरू) मा आधारित भई, यो व्यक्तिलाई परामर्शदाता, सामाजिक कार्यकर्ता, थेरापिस्ट, स्याहार व्यवस्थापक, सहायक कामदार, चिकित्सक, परिचारिका वा समान अन्य केही भन्न सकिन्छ। तपाईंसँग यस प्रदायकले तपाईंको स्याहार समन्वय गर्नुहुनेछ। तपाईं र तपाईंको प्रदायकले तपाईंका व्यक्तिगत आवश्यकताहरू पूरा गर्न स्याहारको योजना विकास गर्नुहुनेछ। तपाईंको लक्ष्य के हो, तपाईंलाई यी लक्ष्य हासिल गर्न कस्ता चरणहरूको आवश्यक हुन्छ र तपाईं अन्य सेवामा ट्रान्जिसन गर्न वा एजेन्सी छोड्न तयार हुनुहुन्छ भनी तपाईंलाई कसरी थाहा हुनेछ भन्ने कुराको निर्णय गर्नुहुनेछ। यदि त्यो आवश्यक भएमा, तपाईंको प्रदायकले तपाईंलाई अन्य सेवाहरू र/वा साझेदार प्रदायकहरू कहाँ सिफारिसहरू गर्न मद्दत गर्नुहुनेछ। अवसरमा, सेवाग्राहीहरूले अग्रिम रूपमा विशिष्ट योजनाहरू विकास गर्न छनोट गर्नसक्नुहुन्छ जसले उहाँहरूको अवस्था अझ खराब गर्न र उहाँहरूलाई निर्णयहरू गर्न कठिन हुने अर्को गम्भीर समस्या विकास गर्छ। यसलाई अग्रिम निर्देशिकाहरू भनिन्छ। तपाईंलाई अग्रिम निर्देशनहरूबारे थप जानकारी चाहिएमा, कृपया आफ्नो प्रदायकलाई सोध्नुहोस्।

सेवाग्राहीहरू र/वा उहाँका परिवारहरूका लागि सेवाहरू सम्बन्धी प्रतिक्रिया र हाम्रो हालैका कार्यमा इन्पुट र हावर्ड सेन्टरको भविष्यको निर्देशन उपलब्ध गराउन, हावर्ड केन्द्रसँग स्थायी समिति नाम गरेको समूहहरूको संख्या छ। यस स्थायी समितिहरू: **फ्यामली एडवाइजरी काउन्सिल, कन्जूमर एड्भोकेसी नेटवर्क, डिवेलप्मेन्टल सर्भिस स्ट्यान्डिङ कमिटी** र **सब्स्टेन्स यूज सर्भिस एडवाइजरी कमिटी** हुन्।

थप जानकारीको लागि आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस् वा हावर्ड केन्द्रको मूख्य नम्बर **802-488-6000** मा सम्पर्क गर्नुहोस्। यसका साथै, हावर्ड सेन्टरको बोर्ड अफ ट्रस्टिजमध्ये 50% भन्दा बढी सेवाग्राही वा उनीहरूका परिवार सदस्यहरू छन्।

हाम्रो सेवाहरू मूल्याङ्कन गर्ने तरिकाहरूमा एक भनेको सेवाग्राहीहरू कत्तिको सन्तुष्ट हुनुभएको छ र उहाँहरूले प्राप्त गर्नुभएको सेवाहरूले उहाँहरूलाई मद्दत गरेको छ कि छैन भनेर सोध्नु हो हामीले सेवाग्राहीहरूले सेवाहरू प्राप्त गर्नुभएको बेला प्रश्नावलीहरू प्रयोग गर्छौं र सेवाहरू पूरा भएपछि सेवाग्राहीहरूलाई सम्पर्क गर्छौं। यस प्रक्रियामा तपाईंको सहभागी स्वैच्छिक र उच्च रूपमा प्रशंसनीय हुन्छ।

सेवाहरूको लागि भुक्तानी

विभिन्न वित्त व्यवस्था स्रोतहरूद्वारा हावर्ड केन्द्र सेवाहरूको लागि भुक्तान गरिएको छ।

चिकित्सा सहायतासहित धेरै प्रकारका बीमाहरू स्वीकृत गरिएको छ। तपाईंले बीमा गराउनुभएको छ भने, कृपया तपाईंको पहिलो भेटमा आउँदा तपाईंको फोटो आइडीको साथमा आफ्नो कार्ड ल्याउनुहोस्। कुनै बीमा कम्पनीहरूले सह भुक्तानी माग गर्छ भनी सचेत हुनुहोस्। तपाईं अबीमाकृत हुनुहुन्छ भने, हामीले तपाईंको वित्तीय अवस्थामा आधारित भएर व्यक्तिगत शुल्कहरू सेट गर्न स्लाइडिङ स्केलको प्रयोग गर्नेछौं। कृपया ध्यान दिनुहोस् कि तपाईंले आफ्नो बीमा प्रयोग नगर्ने छनोट गर्नुभयो भने, स्लाइडिङ शुल्क स्केल प्रयोग हुन सक्दैन। तपाईंले सेवाहरू प्राप्त गर्न सुरु गर्नु अगाडि नै तपाईंको शुल्क तपाईंलाई व्याख्या गरिएको हुनेछ।

हावर्ड केन्द्रले आवश्यक सेवाहरूलाई सहायता गर्नका लागि वित्त व्यवस्था सुरक्षा गर्न सेवाग्राहीहरू, परिवारहरू, स्वास्थ्य बीमाकर्ताहरू, स्थानीय र राज्य एजेन्सीहरू, निजी संस्थाहरू र अन्य स्रोतहरूसँग कार्य गर्ने प्रतिबद्ध छ। वित्तीय सीमितताहरूले सेवाहरूमा पहुँच सीमित गर्नेछैन।

तपाईंसँग बिलिङ सम्बन्धी प्रश्नहरू छन् भने, कृपया 802-488-6920 मा फोन गर्नुहोस्।

सुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्ने

हावर्ड केन्द्रको प्रत्येक साइट अग्नि नियन्त्रक यन्त्र र प्राथमिक उपचार किटहरूले सुसज्जित गरिएको छ। त्यहाँ हरेक ढोकामा आपतकालीन निकास निर्देशनहरू स्थित रहेका छन्। प्रत्येक साइटमा विषेश निकास योजना छ। तपाईंलाई साइटको आपतकालीन योजनाको प्रतिलिपि मनपर्छ भने, कृपया आफ्नो प्रदायकसँग सोध्नुहोस्। फायर ड्रिल र लकडाउन सुरक्षा प्रोटोकलहरू (पनि हरेक ढोकाको नजिक स्थित रहेको) नियमित रूपमा अभ्यास गरिएको हुन्छ।

सामान्य रूपमा, सीपीआर (कार्डियोपल्मोनरी पुनरुत्थान) र प्राथमिक उपचारमा प्रशिक्षित भएको हरेक साइटमा कम्तीमा पनि एउटा कर्मचारी सदस्य हुन्छ। कर्मचारी पनि युनिभर्सल सावधानीहरूमा प्रशिक्षित छन्। आवश्यक पर्ने स्थिति उत्पन्न हुन्छ भने चिकित्सा ध्यानाकर्षण वा सर्वत्र अपनाइने सावधानीहरू कार्यान्वयन गरिनुपर्छ, सेवाग्राहीहरूले हस्तक्षेप गर्न कर्मचारी सदस्यलाई सोध्न सक्छन्। धेरैजसो साइटहरूमा स्वचालित बाह्य डिफिब्रिलेटर छ।

हामीले सेवागर्नेसँग हाम्रो सम्बन्ध आपसी सम्मान र मान-मर्यादामा आधारित छन्। हामीले सारांश गरेको कुनै नियम तथा अपेक्षाहरू राज्य वा संघीय नियमहरूद्वारा लगाएता पनि, हाम्रो मुख्य उद्देश्य भनेको हाम्रो ग्राहकहरूका लागि सकारात्मक अनुभव सिर्जना गर्नु हो।

ग्राहक र कर्मचारीहरूद्वारा आपसी रूपमा सम्मान पूर्ण व्यवहार अपेक्षा गरिएको हुन्छ। एजेन्सी सम्पत्तिमा कुनै हतियारहरूको अनुमति दिइएको छैन। एजेन्सीको सम्पत्तिमा कुनै र सबै गैरकानूनी लागूपदार्थको स्वामित्व र/वा प्रयोग कडाइका साथ प्रतिबन्धित छ। भर्मन्ट राज्यको कानून अनुसार, हाम्रो कुनै आवासीय कार्यक्रमका तोकिएका क्षेत्रहरूमा बाहेक एजेन्सीको आधारमा सम्पूर्ण सुर्ती उत्पादनहरूको प्रयोग, दुवै भित्र र बाहिर कडा रूपमा प्रतिबन्धित गरिएको छ। "सुर्ती उत्पादनहरू" मा सम्पूर्ण सुर्ती उत्पादनहरू, इ-चुरोटहरू र कुनै पनि गैर-FDA स्वीकृत निकोटिन उत्पादन वा यन्त्र समावेश हुन्छन्। निवारणको उद्देश्यको लागि FDA स्वीकृत निकोटिन प्रतिस्थापनका उत्पादनहरूको प्रयोगलाई अनुमति दिइएको छ। तपाईंलाई सुर्ती उपयोग तथ्याङ्कहरू, निवारण सहायता वा निवारण विशेषज्ञ सम्बन्धी थप जानकारी चाहनुहुन्छ भने, कृपया **www.802quits.org** मा जानुहोस् वा **1-800-784-8669** मा फोन गर्नुहोस्।

लागूपदार्थको प्रयोग उपचारका थप स्रोतहरूको लागि, आफ्नो प्रदायक वा हामीलाई **802-488-6000** मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

सेवामा भएका जनावरसँग धेरै कर्मचारी र सेवाग्राही साझेदार हुने हुँदा एजेन्सी सम्पत्तिमा र प्रायजसो सबै एजेन्सी क्रियाकलापहरूमा सेवामा भएका जनावर, भावनात्मक सहायता/सहयोगी जनावर र प्रशिक्षणमा रहेका सेवा जनावरहरूलाई स्वागत छ। सेवा जनावरहरू र प्रशिक्षणमा रहेका सेवा जनावरहरूलाई सार्वजनिक आवासका स्थानहरूमा छोड्दा, भावनात्मक सहायता/सहयोगी जनावरहरूसँग कानूनी पहुँचको लागि समान विकल्प हुँदैन भनी ध्यानमा राख्नु महत्त्वपूर्ण हुन्छ। सेवा तथा भावनात्मक सहायता/सहयोगी जनावरहरू सम्बन्धित नियम तथा नियमनहरूको लागि www.ada.gov मा जानुहोस्।

अशक्तता भएका अमेरिकीहरू ऐन (ADA) अनुसार, सेवा जनावरलाई "अशक्तता भएका व्यक्तिको लागि काम गर्न र कार्य सम्पादन गर्न व्यक्तिगत रूपमा प्रशिक्षित गरिएको कुकुरको" रूपमा परिभाषित गरिन्छ। प्रशिक्षणमा रहेका सेवा जनावरहरू भर्मन्ट पहुँचयोग्य विधान अन्तर्गत अनुमतियोग्य हुन्छन्। सेवा जनावरहरू सबै वंश तथा आकारहरूमा आउँछन् र दृश्यवान रूपमा पहिचान योग्य हुन आवश्यक छैन। तिनीहरू आफ्नो हातको नियन्त्रणमा हुनुपर्छ र अशक्तता सम्बन्धित क्रियाकलापमा मद्दत गरिने सञ्चालकसँग जनावरका हस्तक्षेपहरू सीमित नगर्दासम्म हरेक समयमा पट्टि बाँधेको हुनुपर्छ।

समय समयमा, तपाईंले हाम्रो परिसरमा थेरापी कुकुर टोली देख्न सक्नुहुन्छ जसलाई हाम्रो कार्यक्रमहरूमध्ये एकमा लोक भ्रमण गर्न निमन्त्रणा दिइएको हुन्छ। तपाईंले हावर्ड केन्द्रमा देख्नसक्ने कुकुरको प्रकार थाहा नहुँदासम्म, कुकुरसँग आकर्षक हुनुभन्दा पहिला सञ्चालकसँग कुराकानी गर्न राम्रो हुन्छ। यस्ता धेरैजसो जनावरहरू अशक्तता सम्बन्धित कारणहरूको लागि आफ्नो व्यक्तिसँग हुन्छन्, त्यसैले, आवाज गरेर, खानेकुराको प्रस्ताव गरेर वा पाल्तु जनावर गर्ने प्रयास गरी विचलित नगर्न महत्त्वपूर्ण हुन्छ।

स्याहार मार्ग

कहिलेकाहीँ तपाईंलाई थप स्याहार र ध्यान दिनु हाम्रा लागि महत्त्वपूर्ण हुन सक्छ। हामी यो अतिरिक्त स्याहारलाई "मार्ग" भन्छौँ र यो आशाको बाटो निर्माण गर्ने काम गरिरहँदा तपाईंको सुरक्षालाई समर्थन गर्नका लागि हो।

हाम्रो मार्गमार्फत, हामी आत्महत्याको बढ्दो जोखिममा रहेका मानिसहरूलाई सहयोग गर्न थप सहयोग प्रदान गर्दछौँ। जोखिमको यो अवधिमा आत्महत्याका वर्तमान विचारहरू समावेश हुन पनि सक्छन् वा नहुन पनि सक्छन्। कसैले भर्खरै अस्पतालबाट डिस्चार्ज, हालै आत्महत्याको प्रयास, वा अन्य जीवन परिस्थितिहरूजस्ता चीजहरू अनुभव गर्दा आत्महत्याको जोखिम बढेको छ भन्ने कुरा हामीलाई थाहा छ। उपचार र सहयोगले तपाईंलाई अर्थपूर्ण परिवर्तन ल्याउन मद्दत गर्न सक्छ भनी हामीलाई पूर्ण रूपमा विश्वास छ।

हाम्रो मार्गमार्फत प्रदान गरिएको अतिरिक्त स्याहारबाट के आशा गर्ने भन्ने कुरा यहाँ दिइएको छ:

- हामी तपाईंको सुरक्षालाई समर्थन गर्ने योजना बनाउन सँगै काम गर्ने छौँ। यसलाई सामान्यतया सुरक्षा योजना भनिन्छ।
- हामी तपाईंसँग सम्पर्क गर्न नसकेको कारणले तपाईंको सुरक्षाका बारेमा चिन्तित छौँ भने, हामी तपाईं ठीक हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्न सम्पर्क गर्ने छौँ।
- मानिसहरू आत्महत्या गर्ने विचार वा व्यवहारसँग संघर्ष गरेको बेलामा, उपचार र समर्थनले अन्य चिन्ताहरू हेर्नुअघि ती चिन्ताहरूलाई प्रत्यक्ष रूपमा सम्बोधन गर्नु महत्त्वपूर्ण छ। हामी तपाईंले पाउनुभएको उपचार र स्याहारले तपाईंलाई घर र समुदायमा सुरक्षित राख्न केन्द्रित गरेको छ भनी सुनिश्चित गर्न चाहन्छौँ।

सेवाग्राहीका अधिकारहरू र कानूनी जानकारी

जानकारीको गोपनीयता

संघीय र राज्य कानूनहरूले तपाईंको गोपनीय जानकारीको सुरक्षा गर्छन्। गोपनीयतालाई सम्मान गर्नु हाम्रो लागि महत्त्वपूर्ण हुन्छ। हामीले हाम्रो *गोपनीयता अभ्यासहरूको सूचना*मा उल्लेख भएअनुसार उपचार, भुक्तानी र स्वास्थ्य स्याहार सञ्चालनहरूका लागि तपाईंको स्वास्थ्य जानकारी प्रयोग गरी खुलासा गर्नेछौं। यसमा तपाईंको बारेमा स्वास्थ्य जानकारी प्रयोग गर्ने र खुलासा गर्ने कुरालाई समावेश हुन्छ जसकारण एजेन्सीमा तपाईंले प्राप्त गर्नुभएका उपचार तथा सेवाहरू बीमा कम्पनी जस्तो तेस्रो पक्षले स्वीकृत गर्न सक्छ, यसलाई बिल गर्न सकिन्छ र यसले भुक्तानी गर्न सक्छ। मदिरा तथा लागूपदार्थ दुर्व्यसनीको जानकारी 42 CFR को भाग 2 द्वारा सुरक्षित गरिएको छ र नियमनहरूका लागि उपलब्ध नगराइएसम्म तपाईंको विशेष लिखित अनुमतिबिना रिलिज वा खुलासा नहुन सक्छ।

निम्न जस्तै सीमित कानूनी अवस्थाहरू अन्तर्गत, तपाईंको अनुमतिबिना नै आफ्नो वा आफ्नो परिवारको बारेमा भएको जानकारी रिलिज गर्न सकिन्छ भनी तपाईंलाई सल्लाह दिइएको छ:

- हामी भर्मन्ट कानूनद्वारा दुर्व्यवहार, उपेक्षा वा शोषणका यथार्थ वा शंकास्पद मामिलाहरू रिपोर्ट गर्न र बालबालिका तथा अतिसंवेदनशील वयस्कहरूको संलग्नतालाई ध्यान नदिन आज्ञापित छौं।
- तपाईं आफ्नै, अरू वा सर्वसाधरण जनताका लागि गम्भीर खतरामा वा चिकित्सा आकस्मिक घटनामा हुनुहुन्छ भने हामीले उपयुक्त कदम चाल्नु आवश्यक हुन्छ।
- हामीसँग व्यक्तिहरू वा सम्पत्तिका स्थानहरूसहित पहिचानयोग्य पीडित वा सर्वसाधरण जनताको विरुद्धमा भएका हिंसा वा क्षतिका विश्वसनीय खतराहरू खारेज गर्ने अधिकार रहन्छ।
- यो अवस्थामा, हामी प्रमाण प्रस्तुत गर्न वा रेकर्डहरू उपलब्ध गराउन अदालतद्वारा आदेश दिइएको उपस्थिति पत्रसँगै प्रतिबद्ध हुन आवश्यक हुनसक्छ।
- संघीय, राज्य वा स्थानीय कानूनद्वारा यसो गर्न आवश्यक हुँदा हामीले तपाईंको बारेमा भएको स्वास्थ्य जानकारी खुलासा गर्नेछौं।

सेवाग्राही तथा परिवारहरूका अधिकारहरू

हावर्ड केन्द्रको लक्ष्य भनेको तपाईंका विशिष्ट विशेषता, आवश्यकता, इच्छा र योग्यताहरूमा प्रतिक्रियाशील र उपयुक्त हुने तरिकामा उपलब्ध हुने कम प्रतिबन्धित वातावरणमा सेवाहरू र उपचार प्रदान गर्नु हो।

- सेवाहरू प्राप्त गर्दा तपाईंसँग सबै समयमा इज्जत तथा सम्मानका साथ उपचार गर्ने अधिकार छ। तपाईंसँग पर्याप्त मात्रामा मानवीय उपचार तथा स्याहार प्राप्त गर्ने अधिकार छ।
- तपाईंसँग जाति, धर्म, लिङ्ग, जातिय पृष्ठभूमी, उमेर, यौन झुकाव, असक्षमता वा HIV स्थितिबिना सेवा गर्ने र सहायता गर्ने अधिकार छ।
- तपाईंसँग आफ्नो उपचार वा अनुभव गरेको सेवाको कोर्सलाई प्रभाव पार्ने सबै एजेन्सीका नीतिहरूको बारेमा सूचित हुने अधिकार छ। कृपया विशेष एजेन्सी नीतिहरूसँग सम्बन्धी थप जानकारीको लागि आफ्नो प्रदायकलाई सोध्नुहोस्।
- तपाईंसँग आफ्नो सेवा प्रदायकको पत्यारपत्र र योग्यताहरूको बारेमा सूचित हुने अधिकार छ। इजाजतपत्र प्राप्त र नामावली भएका मनोचिकित्सकरूले तपाईंसँगको तेस्रो सम्पर्कभन्दा पहिले नै आफ्ना पत्यारपत्र र योग्यताहरू तपाईंलाई उपलब्ध गराउनेछन्। तपाईंको अनुरोधमा सबै अन्य प्रत्यक्ष सेवाका कर्मचारी सदस्यहरूका पत्यारपत्र र योग्यताहरू तपाईंलाई उपलब्ध गराइनेछन्।
- तपाईंसँग योग्यताको मापदण्ड र वित्तीय प्राथमिकता, उपलब्ध सेवा, कार्यक्रम र प्रदायक, अभ्यासका दिशानिर्देश, व्यवस्थापनसम्बन्धी अभ्यास र गुनासो र अपीलका प्रक्रियाहरूका बारेमा जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार छ।
- तपाईंसँग तपाईंको इच्छाअनुसार अन्य व्यक्ति र एजेन्सी/प्रणालीहरू समावेश हुन सक्ने व्यक्तिगत उपचार वा समर्थन योजनाको विकासमा आफ्नो सहभागिताको स्तर छनोट गर्ने र त्यस्ता योजना र रेकर्डहरू समीक्षा गर्ने अधिकार छ।

- तपाईंसँग सूचित सहमति प्राप्त गर्ने र तपाईंको स्याहार व्यवस्थापक, थेरापिस्ट वा अन्य सेवा प्रदायकको छनोटसम्बन्धी तपाईंका प्राथमिकताहरू व्यक्त गर्ने लगायतका तपाईंका उपचार / सेवा लक्ष्यहरू स्थापना गर्ने निर्णयहरूमा भाग लिने अधिकार छ।
- तपाईंलाई हावर्ड सेन्टर वा अन्य ठाउँमा सेवाहरू छनोट गर्ने अधिकार छ। यद्यपि, तपाईंको स्वास्थ्य बीमाकर्ताले तपाईंको स्वास्थ्य योजनामा दर्ता भएका प्रदायकहरूद्वारा प्रदान गरिएका सेवाहरूका लागि मात्र भुक्तानी गर्न सक्नुहुन्छ।
- सेवा लिने क्रममा वा सेवाहरूको पाठ्यक्रमको कुनै पनि अवधिमा, तपाईंले सेवा वितरण, जानकारीको खुलासा, एकसाथ हुने सेवा, तपाईंको सेवा वितरण टोलीमा को हुनुहुन्छ र लागूयोग्य भएमा अनुसन्धान परियोजनाहरूमा संलग्नतासम्बन्धी आफ्ना प्राथमिकताहरू व्यक्त गर्न आफ्नो सेवा प्रदायकसँग छलफल सुरु गर्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंसँग आफ्नो निर्णय क्षमतालाई सहज बनाउने उपयुक्त जानकारी समयमै प्राप्त गर्ने अधिकार छ।
- तपाईंसँग गोपनीयताको अधिकार छ। कानून अनुसार अनुमति दिइएका वा आवश्यक हुने विशेष स्थितिहरूमा बाहेक तपाईंको गोपनीयतालाई राज्य तथा संघीय कानूनद्वारा संरक्षण गरिएको छ।
- तपाईंसँग औषधी वा विशेष उपचार कार्यविधिहरू अस्वीकार गर्ने अधिकार छ।

- केही अपवादबाहेक, तपाईंलाई हामीले तपाईंका बारेमा सिर्जना गरेका र/वा कायम राखेका स्वास्थ्यसम्बन्धी रेकर्डहरूका प्रतिलिपिहरू समयमै प्राप्त गर्ने अधिकार छ। रेकर्डहरूका लागि तपाईंको अनुरोध कुनै अनुचित ढिलाइबिना पूरा गरिने छ। तपाईंसँग *गोपनीयता अभ्यासहरूको सूचना*मा उल्लिखित गरिएको आफ्नो स्वास्थ्य जानकारीसँग सम्बन्धी अतिरिक्त अधिकारहरू छन्।
- तपाईंसँग भर्मन्ट कानून अन्तर्गत परिभाषित गरिए अनुसार दुवै स्वैच्छिक र अनैच्छिक रूपमा बहिरङ्ग र अन्तरङ्गको रूपको स्थितिको लागि सबै कानूनी सुरक्षा र उपयुक्त प्रक्रियामा अधिकार छ।
- तपाईंसँग उपयुक्त प्रतिनिधित्वको लागि कानूनी संस्थाहरूमा पहुँच गर्ने वा रेफरल दिने अधिकार छ।
- तपाईंसँग स्वयं-मद्दत गर्न र सहायता सेवाहरूको रक्षा गर्न पहुँच गर्ने वा रेफरल दिने अधिकार छ।
- तपाईंसँग सेवाहरूमा पहुँचबाट प्रतिबन्धित हुन नपर्ने गरी तपाईंको अधिकारका कुनै पनि कथित उल्लङ्घनको अनुसन्धान गर्ने अधिकार छ।
- ऐन 264 द्वारा परिभाषित गरिए अनुसार एउटा एजेन्सीभन्दा बढीको सेवाहरू आवश्यक हुने र गम्भीर भावनात्मक अवरोध भएको बच्चा वा किशोर-किशोरी आफ्नो उपचार टोलीको योजना बनाउने प्रक्रिया मार्फत समन्वय सेवाहरूको योजनाको विकासमा हकदार छन्। आमाबुवा वा अभिभावकको रूपमा तपाईं सेवाहरूको समवन्यसँग असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले ऐन 264 अन्तर्गत मानव सेवा निकाय मार्फत अपील गर्न सक्नुहुन्छ।

यी अधिकारहरूका साथै, केही कार्यक्रमहरूका सहभागीहरूसँग अतिरिक्त अधिकारहरू वा भिन्न तरिकामा उल्लेख गरिएका अधिकारहरू हुनसक्छन्। सेवाग्राहीलाई राज्य वा अन्य नियन्त्रक वा नियमनकारी शरीरद्वारा आवश्यक भए अनुसार वार्षिक रूपमा वा प्रायजसो उनीहरूका अधिकारहरू बारे सूचित गरिन्छ।

यदि उपचारले व्यक्तिको कल्याणमा वा संस्थाको वित्तीय स्रोतहरूको तर्फ हानिकारक मानिएको पेशेवर वा सेवाको सीप स्तरलाई नाघ्दछ भने यी अधिकारहरूलाई उक्त पेशेवरको निर्णयमा उपचारको विरोधमा प्रबन्ध मिलाउन कुनै पनि स्वास्थ्य, मानसिक स्वास्थ्य वा सेवा पेशेवरको आवश्यकता हुँदैन।

उचित रूपमा स्याहार प्रस्तावित तथा उपलब्ध गराइएको र सहायता सेवाहरूमा सहमति वा सहकार्य गर्न अस्वीकार गर्ने व्यक्तिको परिणाम स्वरूप उचित उपचार वा सेवाहरूको प्रावधान असम्भव भएका व्यक्तिलाई माथि उल्लिखित कुनै पनि अधिकारहरूले व्यक्तिलाई सेवाहरू घटाउने वा हटाउनेबाट कार्यक्रम रोक्नेछैन।

सेवाग्राही तथा परिवारहरूको उत्तरदायित्वहरू

सेवाग्राही र प्रदायक बीच साझेदारी हुँदा मात्रै सेवाहरू प्रभावकारी हुन्छन्। सबै पक्षहरूलाई उपचार वा सेवा लक्ष्य हासिल गर्ने पूरा प्रतिबद्धता गराउन आवश्यक हुन्छ। हामीले सबै सेवाग्राहीहरूलाई निम्नमा प्रतिज्ञा गर्न अनुरोध गर्छौं:

- उपचार तता सेवाहरूमा नियमित सहभागिता
- निर्धारित भेट वा अपोइन्टमेन्टहरूमा नियमित उपस्थिति
- प्रत्यक्ष शुल्क स्वीकार गरिएको हुँदा सेवाको समयमा भुक्तानी
- उपयुक्त तरिकामा भिन्नताहरूको रिजोल्युशन
- कुनै शारीरिक वा मौखिक धम्की, आक्रामक वा विनाशकारी व्यवहार नगर्ने
- एजेन्सी परिसरमा कुनै हतियारहरूको अनुमति दिइएका छैन
- कुनै पनि एजेन्सी कर्मचारीको फोटो खिँच्न वा रेकर्ड गर्नका लागि उहाँहरूको मौखिक अनुमति आवश्यक पर्छ; कर्मचारी कुनै पनि फोटोग्राफ वा रेकर्डिङमा हुन आवश्यक छैन
- एजेन्सी परिसरमा धुम्रपान वा सुर्तीजन्य पदार्थको प्रयोग अनुमति दिइएको छैन
- एजेन्सी परिसरमा कुनै अवैध लागूपदार्थ वा मदिराको अनुमति दिइएको छैन

यदि माथि उल्लिखित अपेक्षाहरू पालना गरिन्न भने, एजेन्सीले सेवाहरू बन्द गर्ने र स्थान प्रतिबन्धहरू गर्ने अधिकार हुन्छ। प्रतिबन्धित तथा निलम्बन गरिएका कुनै पनि अधिकार वा विशेषाधिकारहरूले प्रतिबन्ध वा निलम्बनको व्यक्तिगत परिस्थिति तथा कारणमा आधारित भएर एजेन्सीको समझदारीमा पुनर्नियुक्त गर्न सक्छ।

नीति-संहिताको सारांश

हावर्ड केन्द्रले यसको कर्मचारीहरूलाई पुष्टि गर्न अपेक्षा राख्ने विस्तृत नीति-संहिता विकास गरेको छ। नैतिक अपेक्षाहरूको सारांश निम्नमा उल्लिखित छन्।

- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले स्वयं निर्धारण गर्न सेवाग्राहीहरूका अधिकारहरूको सम्मान र प्रोत्साहन गर्नेछ र सेवाग्राहीहरूलाई आफ्ना लक्ष्यहरू पहिचान तथा स्पष्ट पार्न सहायता गर्नेछ।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरू जानाजानी उहाँहरू आफ्नो काममा अन्तरक्रिया गर्ने वा व्यक्तिको उमेर, लिङ्ग, जाति, जातीयता, राष्ट्रिय मूल, धर्म, यौन झुकाव, असक्षमता, भाषा वा सामाजिक आर्थिक स्थितिका आधारमा व्यक्तिहरूलाई उत्पीडन गर्ने वा अपमान गर्ने व्यवहारजस्ता व्यवहारमा संलग्न हुनु हुने छैन।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले कुनै पनि लिखित वा मौखिक सञ्चारहरूमा अपमानजनक भाषा प्रयोग गर्नु हुने छैन।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरू चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक नभएको वा आघातका बारेमा जानकारी नभएको अवस्थामा सेवाग्राहीहरूसँग शारीरिक सम्पर्कमा संलग्न हुनु हुने छैन।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले प्रश्नमा सहमति गर्ने क्षमता भएका अवस्थाहरूमा बाहेक थेरापी वा सम्बन्धित प्रक्रियाहरूमा उपयुक्त सूचित सहमति प्राप्त गर्नुहुनेछ।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीले उपलब्ध गराएका सेवाहरूको प्रापकलाई बुझ्न सकिने भाषामा उपलब्ध गराइएका सेवाहरू र उक्त सेवाको हरेक परिणामहरूबारे वर्णन गर्नु हुने छ।
- सेवाग्राही, विद्यार्थी, निरीक्षक वा अनुसन्धान सहभागीहरूसँग सामाजिक वा अन्य गैर पेशेवर सम्पर्क रोक्न सम्भव वा उचित कारण नहुँदा हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले उचित सीमाहरू सेट गर्ने चरणहरूको पालना गर्नुहुनेछ। सम्भव हुँदा, हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले पहिल्यै भएको सम्बन्धले हानी पुऱ्याउन सक्ने वा पहिल्यै यौनजन्य सम्बन्ध भएको सेवाग्राहीलाई उपचार गर्नबाट रोक्नेछ।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले बिमारी, मृत्यु वा तालिकाका उपलब्धता जस्ता तत्त्वहरूले मनोवैज्ञानिक सेवाहरूलाई अवरोध गर्ने कार्यक्रममा स्याहारको लगि उपयुक्त प्रयासहरू गर्नेछन्।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले बिरामी वा सेवाग्राहीहरूलाई त्याग्नुहुनेछैन। बिरामी वा सेवाग्राही उपरान्त सेवाहरू आवश्यक छैन वा सेवाहरूबाट केही लाभ हुनेछैन भनी उचित रूपमा स्पष्ट हुँदा हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले पेशेवर सम्बन्धलाई उपयुक्त तरिकाले खारेज गर्नुहुनेछ।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले सेवाग्राहीहरूसँग सकेसम्म चाँडो, अपेक्षित सेवाहरूका प्रकृति, शुल्क, कर्मचारीको योग्यता र गोपनीयताबारे छलफल गर्नु हुने छ।

- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूलाई बालबालिका तथा अतिसंवेदनशील वयस्कहरूको संदिग्ध दुर्व्यवहार र आफू अन्य व्यक्ति वा सर्वसाधरण जनतालाई हानी पुर् याउने खतराहरूको बारेमा रिपोर्ट गर्न आवश्यक हुन्छ।
- व्यावसायिक सम्बन्धमा सम्भव भएसम्म, हावर्ड केन्द्रका कर्मचारी र सेवाग्राही वा सेवाहरूको अन्य उपयुक्त प्राप्तकर्ता, बिलिङ व्यवस्थाहरू निर्दिष्ट गर्ने सम्झौतामा पुग्नु हुने छ। हावर्ड केन्द्रका कर्मचारी र सेवाग्राही/अभिभावकले भुक्तानी सम्झौता फाराम पूरा गर्नु हुने छ र वित्तिय/बीमा कभरेजका कारण हुन सक्ने सेवाहरूमा सीमितताहरूबारे छलफल गर्नु हुने छ।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरूले परिभाषित गरिएको पेशागत सम्बन्धको विषय भित्र मात्रै मूल्याङ्कन, सेवाहरूको निदान वा हस्तक्षेपहरूको कार्यसम्पादन गर्नुहुनेछैन।
- हावर्ड केन्द्रका कर्मचारीहरू सेवाग्राहीबाट प्राप्त नाममात्र स्वीकृति, उपहार, व्यक्तिगत भुक्तानी, वस्तु, सेवा वा अन्य गैर-मौद्रिक पारिश्रमिकहरू स्वीकार गर्नबाट टाढा रहनु हुने छ।

माथि उल्लिखित सारांश साथै अन्य शीर्षकहरू सहितका हावर्ड केन्द्रको नीति-संहिताको पूर्ण संस्करण हाम्रो वेबसाइट **www.howardcenter.org** मा फेला पार्न सक्नुहुन्छ।

उपभोक्ताको गुनासो र अपील नीति तथा कार्यविधिहरू

हावर्ड केन्द्रका सेवाग्राही भएकोले, तपाईंले प्राप्त गर्नु भएको सेवाहरूबारे गुनासोहरू दायर गर्ने अधिकार हुन्छ। हामीले तपाईंलाई यसमा यी प्रक्रियाहरू मार्फत मद्दत गर्न डिजाइन गरिएको विस्तृत जानकारी समावेश हुने भएकोले हाम्रो *गुनासो र अपील नीति तथा प्रक्रियाहरूको* पूर्ण प्रतिलिपिको लागि अनुरोध गर्न दृढतापूर्वक प्रोत्साहित गर्छौं थप जानकारीको अनुरोध गर्नको लागि आफ्नो प्रदायक वा अघिल्लो डेस्कको कर्मचारीलाई सोध्नुहोस्। तपाईंको सुविधाको लागि, हामीले अर्को विभिन्न पृष्ठहरूमा नीति संक्षिप्त गरेका छौं।

परिभाषाहरू

प्रतिकूल सुविधा निर्धारण: निम्नमध्ये कुनैमा रिफर गर्छ:

- सेवाको प्रकार वा स्तर, चिकित्सा आवश्यकताको आवश्यक, उपयुक्तता, सेटिङ वा समाविष्ट सेवाको प्रभावकारितामा आधारित निर्धारणहरू सहित अनुरोध गरिएको सेवाको प्रमाणीकरणलाई अस्वीकरण वा सीमित
- पहिले स्वीकृति दिइएको सेवाको कटौती, निलम्बन वा समाप्ति
- पूर्ण वा आंशिक रूपमा, सेवाको लागि भुक्तानीको अस्वीकारण
- मानवीय सेवाको एजेन्सीद्वारा परिभाषित गरिए अनुसार नियमित हिसाबमा सेवाहरू उपलब्ध गराउन असफलता
- गुनासो र अपीलहरूको मानक रिजोल्यूशन सम्बन्धित स्थापित समयसीमा भित्र कार्य गर्न असफलता
- नेटवर्कभन्दा बाहिरका सेवाहरू प्राप्त गर्ने लाभार्थीको अनुरोधको अस्वीकरण
- लागत साझेदारी, सहभुक्तानी, प्रिमियम, कटौती, सहबीमा र अन्य लाभार्थी दायित्वहरू सहितको वित्तीय दायित्वको विवाद गर्न लाभार्थीको अनुरोधको अस्वीकरण

अपिल (Medicaid भएको व्यक्तिहरूलाई लागू हुन्छ): प्रतिकूल सुविधा निर्धारणमायसको निर्णय समीक्षा गर्न एजेन्सीलाई उपभोक्ताको औपचारिक मौखिक वा लिखित अनुरोध। **द्रुत अपिल** भनेको उपभोक्ताको जीवन; स्वास्थ्य वा प्राप्त गर्ने, कायम राख्ने वा अधिकतम प्रकार्य पुनः प्राप्त गर्ने क्षमता गम्भीरतापूर्वक जोखिम गर्न सक्ने आकस्मिक अवस्थामा भएको अपील हो।

अधिकारप्राप्त प्रतिनिधि: कुनै पनि स्तरको गुनासो वा अपिल प्रक्रियासँग निर्धारण प्राप्त गर्ने वा डिल गर्नेको पक्षमा काम गर्ने सेवाग्राही वा राज्य कानूनअन्तर्गत अधिकारप्राप्तद्वारा अपोइन्ट गरिएको व्यक्ति। कथन गरिएको अवस्था बाहेक, अधिकारप्राप्त प्रतिनिधिसँग उहाँहरूले प्रतिनिधित्व गर्ने सेवाग्राहीको सबै अधिकार तथा उत्तरदायित्वहरू हुन्छ।

निष्पक्ष सुनुवाई: यो मेडिकेड भएका व्यक्तिहरूमा लागू हुन्छ र यो उपभोक्ता र निर्धारित एजेन्सी हरेकले आफ्नो पक्ष व्यावसायिक सुनुबाई अधिकारीसँग प्रस्तुत गर्ने अर्ध-न्यायिक प्रक्रिया हो। उपभोक्ताले प्रतिकूल सुविधा निर्धारणको सम्बन्धमा हावर्ड केन्द्रको आन्तरिक प्रक्रिया रिक्त गरेपछि मात्रै निष्पक्ष सुनुवाईहरू उपलब्ध हुन्छन्।

गुनासोहरू: प्रतिकूल सुविधा निर्धारण भन्दा अन्य कुनै पनि विषय बारेमा उपभोक्ताको असन्तुष्टिको मौखिक वा लिखित अभिव्यक्ति।

गुनासोको समीक्षा: हावर्ड केन्द्रका निष्पक्ष तेस्रो पक्षद्वारा गरिने गुनासो सम्बन्धी निर्णय प्रक्रियाको आन्तरिक समीक्षा।

नीति

गुनासो वा अपील उपयुक्त रूपमा समीक्षा गरिने छ र समायोचित तरिकामा विचार गरिने छ। यदि विशिष्ट सम्झौताहरूको आदेश दिन्छ भने सेवाग्राही र/वा आमाबुवाहरूलाई, उपयुक्त भएमा ग्रहणमा र त्यसपछि वार्षिक रूपमा वा विभिन्न फ्रिक्वेन्सीमा एजेन्सीको गुनासो र अपीलहरूको नीति तथा प्रक्रियाहरू सूचित गराइनेछ। नीति तथा प्रक्रियाहरू सेवा स्थानहरू र एजेन्सीको वेबसाइटमा पोस्ट पनि गरिनेछ। साथै, सबै कर्मचारीलाई उपभोक्ताको गुनासो र अपील नीति तथा प्रक्रियाहरूमा नियुक्तमा र त्यसपछि प्रत्येक दुई वर्षमा प्रशिक्षण दिइने छ। गुनासो वा अपीलको आरम्भ गर्ने वा अनुसरण गर्ने कुनै पनि व्यक्ति कुनै पनि प्रकारको प्रतिशोध वा भेदभावबाट स्वतन्त्र हुनु हुने छ। यस नीति वा यससँग सम्बन्धित प्रक्रियाहरूका बारेमा कुनै पनि प्रश्न हावर्ड केन्द्रका अनुपालन अधिकारीलाई पठाउनुपर्छ। यो नीतिसँग अनुपालन सुनिश्चित गर्न चार अतिरिक्त एजेन्सी प्रतिनिधिहरू हुनुहुन्छ। अनुपालन अधिकारीले हावर्ड केन्द्रको समग्रमा गुनासो तथा अपील संयोजकका रूपमा काम गर्नु हुने छ र सबै गुनासो र अपीलका समयमै प्रक्रिया र समाधान सुनिश्चित गर्नका लागि जिम्मेवार हुनु हुने छ। गुनासो वा अपीलको निर्णय प्रक्रियाको वरपरको सबै छलफलहरू सेवाग्राहीद्वारा अनुरोध नगरिँदासम्म सर्वसाधारण वा तेस्रो पक्षहरूबाट गोपनीय राखिनेछ।

यदि तपाईंलाई आफ्नो गोपनीयता अधिकारको उल्लंघन भएको छ भन्ने विश्वास लागेमा, तपाईंले एजेन्सीमा वा भर्मन्ट मानव सेवा निकायको सचिवकोमा उजुरी दायर गर्न सक्नुहुनेछ। एजेन्सीसँग उजुरी दायर गर्नको लागि, निम्नमा नोट गरिएको नम्बर फोन गरेर अनुपालना हटलाइनलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। गोपनीयता उजुरीहरू संघीय कानून अन्तर्गत आवश्यक भए अनुसार सम्हालिन्छ र एजेन्सीको उजुरी प्रक्रियामार्फत सम्बोधन गरिन्न भनी नोट गर्नुहोस्।

पार्क स्ट्रिट कार्यक्रम (Park Street Program) र ट्रान्जिसनल हाउजिङ कार्यक्रम (Transitional Housing Program) का सेवाग्राहीहरूसँग प्रिजन रेप एलिमिनेसन एक्ट (Prison Rape Elimination Act, PREA) मा एजेन्सी नीतिमा कागजात गरिएको अतिरिक्त गुनासो अधिकारहरू छन्। PREA गुनासो फाराम यो वेबसाइट **www.howardcenter.org** मा उपलब्ध छ।

समयसीमा र विभागको निश्चित आवश्यकताहरू गुनासो र अपिल गर्ने कार्यक्रममा निर्भर रहेर भिन्न हुन्छ। यो नीतिमा उल्लेख नगर्दा नियुक्त गरिएको गुनासो र अपिल प्रतिनिधि विभिन्न विभागीय आवश्यकताहरूसँग समीक्षा गर्न र अनुपालन गर्नको लागि उत्तरदायी हुनुहुनेछ।

कुनै पनि समयमा कर्मचारी व्यक्ति वा सेवाग्राहीले गोपनीय भ्वाइसमेल छोड्न 802-488-7195 मा अनुपालन हटलाइनलाई फोन गरेर सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। यिनीहरू नामरहित हुन सक्छन्। वैकल्पिक रूपमा, सेवाग्राहीहरूले कुनै पनि गुनासो वा अपीलहरूका लागि clientG&A@howardcenter.org मा इमेल गर्न सक्नुहुन्छ। सबै फोन र इमेलहरूलाई स्वीकार र अनुसन्धान गरिने छ र समीक्षा गरिने छ।

पूर्ण एजेन्सी नीति र कार्यविधिका प्रतिलिपिहरू अनुरोध गरेमा कुनै पनि सेवाग्राहीलाई उपलब्ध छन्।

पेशागत नियमन कार्यालय – व्यवहार तथा उजुरी प्रक्रिया

पेशागत नियमन राज्य कार्यालयको भर्मन्ट सचिवले 55,000 भन्दा बढी अभ्यासकर्ता र व्यवसायहरूका लागि भर्मन्ट इजाजतपत्र, प्रमाणपत्र र दर्ताहरू उपलब्ध गराउनु हुन्छ।

पेशागत व्यवहारलाई परिभाषित गर्ने कानूनहरूद्वारा प्रत्येक व्यवसाय वा पेशा सञ्चालन गरिन्छ। हावर्ड केन्द्रमा तपाईंको इजाजतपत्र प्राप्त/रोस्टर गरिएको प्रदायकलाई यो लागू हुन्छ भने, उहाँले तपाईंलाई आफ्नो खुलासा फाराम र सम्बन्धित स्थितिहरूको प्रतिलिपि उपलब्ध गराउनु हुने छ। तपाईंले विशेष स्थितिहरूका प्रतिलिपिहरू पेशागत नियमन राज्य कार्यालयको भर्मन्ट सचिवको साइट: https://sos.vermont.gov/opr/ मा फेला पार्न सक्नुहुन्छ।

उजुरी दायर गराउन चाहनुहुने सेवाग्राहीहरूले पेशागत नियमन कार्यालयको वेबसाइट https://sos.vermont.gov/opr/complaints-conduct-discipline/ मा गएर त्यसो गर्न सक्नुहुन्छ। थप जानकारीको लागि तपाईं पेशागत नियमन कार्यालयमा लेखेर वा कल गरेर पुग्न सक्नुहुन्छ:

Office of Professional Regulation
89 Main Street, 3rd Floor
Montpelier, VT 05620-3402
802-828-1505

उजुरी प्राप्त भएपछि, उठाइएका मुद्दाहरू लागूयोग्य पेशागत व्यवहार स्थितिहरूद्वारा समाविष्ट गरिन्छन् भने प्रशासनिक समीक्षा निर्धारण हुन्छ। त्यसो हो भने, समुदायलाई अनुसन्धान गर्न, जानकारी सङ्कलन गर्न र कार्यवाही सिफारिस गर्न वा उपयुक्त सञ्चालन समितिलाई बन्द गर्न नियुक्त गरिएको छ।

सबै उजुरी अनुसन्धानहरू गोपनीय छन्। पेशागत इजाजतपत्र र अभ्यास गर्ने योग्यताको विरूद्धमा अनुशासनात्मक कार्यवाहीको लागि निर्णयसँग अनुसन्धान समापन गरिन्छ भने, त्यसपछि इजाजतपत्र होल्डरको नाम सार्वजनिक गरिन्छ।

पेशागत नियमन कार्यालयमार्फत अनुशासनात्मक कारवाही इजाजतपत्रको आलोचनादेखि खारेजीसम्म आधारित छ तर केही अपवादहरूसँगै वित्तीय क्षतिपूर्तिलाई समावेश गर्दैन। वित्तीय क्षतिपूर्ति निजी वकीलहरू, साना दाबीहरूका अदालतहरूको मार्फत वा महान्यायाधिवक्ता कार्यालयको उपभोक्ता संरक्षण विभागबाट अनुसरण गर्न सकिन्छ।

सेवाग्राही विचार-विमर्श फाराम
(सन्दर्भको लागि मात्र प्रतिलिपि बनाउनुहोस्)

HOWARD CENTER
Help is here.

सेवाग्राही विचार-विमर्श

* सेवाहरू प्रयोग गर्ने तपाईंको निर्णय स्वैच्छिक हो।
* हावर्ड केन्द्रका सेवाहरू सेवाग्राही र प्रदायकबीचको सहयोगी प्रयत्न हुन्। हामीले हाम्रा सेवाहरू तपाईंको लागि लाभदायी हुनेछ भनी विश्वास गर्दा, उपचार, मूल्याङ्कन वा सहायताको परिणामहरूको बारेमा कुनै पनि ग्यारेन्टीहरू छैनन्।
* उपचार दौरान केही कार्यक्रमहरूले ध्यान, योगा वा निर्देशित बिम्बविधान जस्ता थेरापीहरू वा विधिहरू प्रयोग गर्न सक्छन्। तपाईं यी मध्ये कुनैपनि सेवाहरू प्राप्त गर्दै हुनुहुन्छ भने, तपाईंको प्रदायकले तपाईंसँग यस बारे थप विस्तृत रूपमा छलफल गर्नुहुनेछ।

खुलासाको सम्बन्धमा सेवाग्राहीको समर्थन

मलाई निम्न सहित हावर्ड केन्द्रमा उन्मुख गराइएको छ:

1. लक्ष्य तथा मूल्यहरू
2. संकटका सेवाहरू सहित सञ्चालन समय
3. सेवाहरू तथा संगठनात्मक बनावटमा कसरी पहुँच गर्ने
4. उपभोक्ता इनपुट
5. सेवाहरूको भुक्तानी
6. सुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्ने
7. जानकारीको गोपनीयता
8. सेवाग्राही तथा परिवारहरूका अधिकारहरू
9. सेवाग्राही तथा परिवारहरूका उत्तरदायित्वहरू
10. नीति-संहिताको सारांश
11. उपभोक्ताको उजुरी, गुनासो र अपील नीति तथा कार्यविधिहरू
12. पेशागत नियमन कार्यालय – व्यवहार तथा उजुरी प्रक्रिया
13. मेरो सेवा प्रदायकको पत्यारपत्र र योग्यताहरू
14. साइटको आपतकालीन निकास मार्गहरू र आगो निभाउने उपकरण अवस्थित स्थान
15. गोपनीयता अभ्यासहरूको सूचनापत्र

मलाई माथिका जानकारी प्रति उन्मुख गरिएको छ र यसको सामग्री बुझेको छु र यसमा सहमति जनाउँछु।

ग्राहक/आमाबुवा/अभिभावक (कृपया निर्दिष्ट गर्नुहोस्): _________ मिति: ____________

ग्राहक/आमाबुवा/अभिभावक (कृपया निर्दिष्ट गर्नुहोस्): _________ मिति: ____________

सामुदायिक संलग्नता तथा कार्यक्रम

हावर्ड केन्द्रको **विविधता, समानता तथा समावेशीकरण** विभागले हाम्रो निरन्तर परिवर्तनशील समुदायका आवश्यकताहरूप्रति उत्तरदायी हुने हावर्ड केन्द्र भित्र र बाहिर दुवैतिर मुख्य पहल लागू गर्छ। हामी निरन्तर वृद्धि र विकास, समुदायको हानिलाई सम्बोधन गर्ने, उपचारलाई प्रवर्द्धन गर्ने र सबैका लागि सम्मान र सम्बन्धको संस्कृति निर्माण गर्ने प्रतिबद्ध छौँ। हामी मानिसहरूका रङ, नयाँ अमेरिकी मानिस, पारलिङ्गी र नन-बाइनरी व्यक्ति र असक्षमता भएका व्यक्तिहरू समावेश भएका तर यतिमै सीमित नभएका सबै मानिसका प्रतिनिधित्वलाई बढावा दिन र निरन्तर रूपमा सहायता दिनका लागि उत्तिकै प्रतिबद्ध छौँ।

तपाईं मतदान दिनको लागि दर्ता गर्न चाहनुहुन्छ?

तपाईं मतदान दिनको लागि दर्ता हुनुभएको छैन र मद्दत चाहनुहुन्छ भने, कृपया दर्ता फारामको लागि आफ्नो प्रदायक वा फ्रन्ट डेस्क कर्मचारीलाई भन्नुहोस्। भर्मन्टमा मतदान गर्न योग्य हुन, तपाईं निम्न हुनुपर्छ:

1. संयुक्त राज्यको नागरिक;
2. भर्मन्टको निवासी र चेकलिस्टमा थपिन प्रयोग गर्नुभएको शहरको निवासी; (वा सैनिक वा विदेश जाँदा भर्मन्ट सहर वा सिटीमा हुनुभन्दा तत्काल अगाडि संयुक्त राज्यमा पछिल्लो निवासको स्थान भएको व्यक्ति संघीय Uniformed and Overseas Citizens Absentee Voting Act अन्तर्गत योग्य भएको विदेशी मतदाता);
3. मतदाताको शपथ लिइएको वा पहिले नै लिइएको; र
4. 18 वर्ष उमेर वा सोभन्दा बढीको वा निर्वाचन हुने दिनमा वा पहिले 18 वर्ष हुने।

सन् 2015 मा, हावर्ड केन्द्र ले हाम्रो लक्ष्य र समुदायको सेवाको भागका रूपमा स्वास्थ्यसँग सम्बन्धित विभिन्न विषयका बारेमा शिक्षित गर्न, जानकारी गराउन, बाधा हटाउन र सचेतना बढाउनका लागि मद्दत गर्न **सार्वजनिक सामुदायिक शिक्षा श्रृङ्खलाको निःशुल्क र खुल्ला** प्रस्ताव गर्न थाल्यो।

HOWARD CENTER presents
THE MARNA AND STEPHEN WISE TULIN
COMMUNITY EDUCATION SERIES
FREE AND OPEN TO THE PUBLIC

हावर्ड सेन्टर प्रस्तुत गर्दछ द मार्ना एण्ड स्टेफेन वाइज टुलिन सामुदायिक शिक्षा श्रृंखला सर्वसाधारणका लागि नि:शुल्क र खुला

हामीले स्वास्थ्य चुनौतीका थप पूर्ण बोधमार्फत हामीले थप सहानुभूतिशील र संलग्न समुदाय बनाउन मद्दत गर्न सक्छौं भन्ने कुरा पहिचान गऱ्यौं। प्रस्तुतीकरणलाई भिडियोटेप गरिन्छ र तिनीहरू www.howardcenter.org मा उपलब्ध छन्।

कृपया हाम्रा कुनै पनि पप-अप सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रमहरूमा सामेल हुनुहोस्। थप जानकारीका लागि, howardcenter.org मा जानुहोस्।

हावर्ड सेन्टर आर्ट्स कलेक्टिभ

सबै सीप स्तर भएका युवा कलाकारहरूको समूह हो जसले मानसिक रोग र/वा लागूपदार्थ प्रयोग चुनौतीहरूलाई आफ्नो व्यक्तिगत अनुभव, परिवार वा साथीहरू वा आफ्नो कामको अनुभवमार्फत बाँचेका छन्। हाम्रा कलाकारहरू जोडिन, सिर्जना गर्न र आफ्ना कलाकार्य प्रदर्शन गर्नका लागि अवसरहरू छन् भनी सुनिश्चित गर्न हामी सहकारिता गर्छौं। हामी व्यक्तिगत, सामाजिक र प्रणालीगत स्तरहरूमा रचनात्मक प्रक्रियाको परिवर्तनकारी प्रभावलाई कदर गर्छौं र सबैले सुन्दा हाम्रो सामूहिक शक्ति बढ्छ भन्ने कुरा बुझ्दछौं।

ब्रोशर कभर, पृष्ठ 2 मा क्रेडिटहरू हेर्नुहोस्।

यदि तपाईं आफ्नो सिर्जनालाई सहायता र विकास गर्न उन्नतिशील समुदायको खोजीमा हुनुहुन्छ भने, हामीलाई artscollective@howardcenter.org मा इमेल गर्नुहोस्।

मद्दत यहाँ छ।

We respect **WOMEN, MEN** and **NON-BINARY PEOPLE** • We value **BLACK LIVES** • We stand with our **LGBTQIA+ COMMUNITY MEMBERS** • We celebrate **CHILDREN** • We stand with **IMMIGRANTS**, **REFUGEES**, **INDIGENOUS PEOPLES**, and **PEOPLE OF ALL FAITHS and ETHNICITIES** • We support **INDIVIDUALS** and **FAMILIES** challenged by mental health, substance use, and developmental disabilities.

*We stand with our **COMMUNITY**.*

HATE HAS NO BUSINESS HERE.
All Are Welcome Here.

الجميع مرحب به هنا • Tất cả đều được chào đón ở đây
Tout le monde est le bienvenu ici • အားလုံးကို ဒီနေရာမှ ကြိုဆိုပါတယ်
Dadka kulushoo ha dhawaatheen • *Ovdje su svi dobrodošli*
歡迎各位 • **Dhammaan waa la soo dhaweynayaa**
Wote wanakubaliwa hapa • Todos son bienvenidos aquí
Сви су добродошли овде • མི་ཚང་མ་ཡེབས་པར་དགའ་བསུ་ཡོད།
सबै जनालाई यहाँ स्वागत छ।

UNITED WAY Northwest Vermont

Vermont Care Partners CENTER OF EXCELLENCE

HOWARD CENTER
Help is here.
सन् 1865 देखि

संशोधित मिति जनवरी 2025